

SW-002: Procedure klachten en beroep SCSW

Overwegende:

- dat de stichting SCSW is opgericht om beoordelingsrichtlijnen in het werkveld specialistische wegenbouw op te stellen, te beheren en te reviseren;
- dat deze doelstelling van de Stichting SCSW als zodanig statutair is vastgelegd;
- dat deze doelstelling conform de wens van marktpartijen is;
- dat er over het functioneren en/of de besluiten van SCSW, klachten en/of beroep(en) kunnen worden ingediend.

Met inachtneming van bovenstaande overweging kent SCSW de navolgende procedure voor klachten en beroep inzake aangelegenheden welke voortvloeien uit de door SCSW beheerde beoordelingsrichtlijnen.

- Door het bestuur SCSW is een klachtencommissie ingesteld bestaande uit de penningmeester en een bestuurslid (niet zijnde voorzitter) SCSW, ondersteund door de ambtelijk secretaris SCSW;
- Belanghebbenden, zijnde onder meer certificatie-instellingen, certificaathouders en producenten, kunnen een klacht aangaande de uitvoering c.q. uitwerking van een beoordelingsrichtlijn specialistische wegenbouw indienen bij SCSW;
- De klacht moet geadresseerd zijn aan de klachtencommissie SCSW per adres secretariaat SCSW;
- Een klacht moet binnen 3 maanden na de gebeurtenis waar de klacht betrekking op heeft, zijn ingediend bij SCSW;
- SCSW beziet, alvorens de klacht ontvankelijk te verklaren, binnen 2 weken na ontvangst van de klacht of de klacht niet eerst bij een andere instantie opererend binnen SCSW moet worden ingediend. Is dit mogelijk dan verwijst SCSW de klager binnen de gestelde termijn naar deze instantie;
- Indien SCSW de klacht ontvankelijk verklaart bericht zij de klager hieromtrent binnen 2 weken na ontvangst van de klacht;
- Over een voor SCSW ontvankelijk klacht wordt uiterlijk binnen 13 weken na ontvangst inhoudelijk door de klachtencommissie SCSW een uitspraak gedaan;
- De uitspraak van de klachtencommissie SCSW inzake de klacht wordt binnen 2 weken na behandeling aan de klager schriftelijk medegedeeld alsmede aan het bestuur ter kennis gesteld;
- De klachtencommissie SCSW kan voor de behandeling van de klacht een beroep doen op binnen SCSW opererende deskundigen;
- De klager kan binnen 2 weken na dagtekening tegen het besluit van de klachtencommissie alsmede tegen alle overige formeel genomen besluiten binnen SCSW in beroep gaan bij het bestuur SCSW;
- Het bestuur SCSW behandelt het beroep binnen 4 weken na ontvangst van het beroep;
- De uitspraak van het bestuur SCSW inzake het beroep wordt binnen 2 weken na behandeling schriftelijk medegedeeld aan betrokkenen;
- Tegen het besluit in beroep staat geen verder verweer open.

Documentcode	Vervallen versie d.d.	Actuele versie d.d.	Vaststelling CvD	Akkoord bestuur
SW-002(4) / 15-002	SW-002	02-07-2015	09-09-2015	24-09-2015